

Contrat de service Internet

Conditions générales du contrat de service

Les conditions générales qui suivent régissent les relations entre mégaphone internet sàrl et ses clients (ci-après participants).

1. Objet du contrat de service.

- 1.1 Les participants bénéficiant des services de mégaphone internet sàrl dans le cadre d'un contrat de service sont des personnes morales ou physiques.
- 1.2 La liste de prix en vigueur fait partie intégrante du contrat de service.
- 1.3 Pour tout ce qui concerne l'échange de données et la mise à disposition d'informations, le participant s'engage à respecter les lois internationales, fédérales, départementales ou cantonales, notamment en matière pénale, de protection des données, de télécommunications, et de droits d'auteur.
- 1.4 Chaque participant est responsable du contenu publié ainsi que de l'impossibilité d'accéder au travers de ses données à des informations promouvant stupéfiant, sexe, violence, propos racistes ou tout mouvement considéré par Mégaphone comme contraire à l'éthique.

2. Début, durée et échéance du contrat de service.

- 2.1 Le contrat est réputé conclu dès lors qu'il est signé par le participant et que mégaphone internet sàrl a accepté d'inscrire le participant.
- 2.2 Le contrat de service est conclu pour une durée indéterminée, mais au minimum pour douze mois, sous réserve de dispositions différentes. Il est reconduit tacitement à la fin de la période de validité pour une période de douze mois.
- 2.3 Chaque partie peut résilier le contrat de service, pour l'échéance de celui-ci, par lettre recommandée avec un préavis de 30 jours.
- 2.4 Pour des raisons impératives, mégaphone internet sàrl se réserve le droit de résilier, sans préavis, le contrat avec effet immédiat. Ceci peut notamment être le cas lorsque les services de mégaphone internet sàrl sont utilisés, rendus accessibles ou transmis à des tiers de manière illicite ou à des fins autres que celles prévues, de même que lorsque les règlements nouveaux de mégaphone internet sàrl ou de tiers ne sont pas respectés.

3. Obligations de mégaphone internet sàrl.

- 3.1 Mégaphone internet sàrl offre la meilleure qualité de service possible selon les moyens techniques actuels. Cependant mégaphone internet sàrl ne peut garantir un service sans faille. Si des indisponibilités surviennent, le participant a le droit de résilier son contrat à condition qu'il en informe par écrit mégaphone internet sàrl dans les trois jours ouvrables. Les interruptions de service annoncées ne sont pas considérées comme dérangements.
- 3.2 Les logiciels, installations et appareils mis à disposition du participant restent propriété de mégaphone internet sàrl, le participant n'a aucun droit dessus.
- 3.3 L'utilisation des services est accessible au participant 24h sur 24 et 7 jours sur 7, sous réserve de dérangements de nature technique.
- 3.4 L'engagement de mégaphone internet sàrl pour déterminer et remédier aux dérangements est limité aux horaires de travail de ses bureaux. mégaphone internet sàrl s'engage à prendre les dispositions nécessaires pour maintenir un service de qualité dans des cas d'urgences hors de ses horaires sans s'y engager contractuellement.
- 3.5 Le participant peut revendiquer le remboursement du montant facturé par mégaphone internet sàrl pour ses services si durant les heures de travail usuelles, les services sont indisponibles plus de 12 heures durant le même mois. Le montant à restituer doit être revendiqué par écrit dans les 30 jours suivant le mois concerné.
- 3.6 Le participant a la charge de la preuve quant à la non disponibilité.
- 3.7 Afin d'assurer une restauration rapide des services hébergés, mégaphone internet sàrl procède chaque nuit à un backup des données mail, web (ftp) et mysql. Ces sauvegardes ne sont pas destinées à une utilisation par le participant et ne sont pas accessibles via le ftp du participant. Le stockage de ces backups n'entame pas le quota alloué par le contrat.
- 3.8 mégaphone internet sàrl s'efforcera d'avertir le participant inscrit à un service supplémentaire gratuit, 30 jours avant la suppression de ce service.

4. Obligations du participant.

- 4.1 Le participant s'engage à honorer les factures qui lui sont adressées dans le délai indiqué. Si une facture reste impayée dans le délai imparti du premier rappel, mégaphone internet sàrl se réserve le droit de couper le service sans préavis. Cette mention sera présente sur le second et dernier rappel.
- 4.2 Sous réserve d'accord particulier écrit, seul le participant soussigné a le droit de jouissance des services de mégaphone internet sàrl. Toute utilisation et facilité d'accès en faveur de tiers est interdite sauf si cela est explicitement autorisé dans le contrat.
- 4.2 Le participant est tenu d'accorder aux collaborateurs de mégaphone internet sàrl l'accès aux installations et services mis à disposition pour des travaux visant à l'amélioration des services.
- 4.3 Le participant s'engage à informer immédiatement mégaphone internet sàrl s'il constate des défauts, des dérangements ou des utilisations illégales ou contraires à ces conditions générales, soit par ses collaborateurs, soit par des tiers « Hackers ».
- 4.4 Le participant déclare autoriser mégaphone internet sàrl à transmettre à des tiers les informations nécessaires au bon fonctionnement des services et du réseau internet.
- 4.5 Le participant installe lui même les logiciels ou le code reçus par courrier électronique permettant l'accès aux services. Si l'accès initial ou de maintenance implique une assistance due au mauvais fonctionnement de l'installation ou à des manipulations incorrectes du participant, mégaphone internet sàrl pourra facturer des frais d'assistance, aux tarifs en vigueur.
- 4.6 En cas de location / achat d'un hébergement mail, le participant est tenu de relever régulièrement la boîte postmaster de son compte.
- 4.7 Sur les prestations et services gratuits et sauf accords spéciaux écrits, le participant n'a pas le droit d'effectuer de la publicité pour des tiers ou de faire de la vente.
- 4.8 Sauf accords spéciaux écrits, le participant n'est pas autorisé à vendre ou à sous-louer des services mis en place par mégaphone internet sàrl
- 4.9 Sauf accords spéciaux écrits, le participant à un service de mégaphone internet sàrl doit posséder une adresse électronique. Il est tenu d'informer mégaphone internet sàrl en cas de changement. Mégaphone internet sàrl pourra facturer tout travail de recherche en cas de changement non annoncé de cette adresse.

5. Responsabilité.

- 5.1 Mégaphone internet sàrl s'efforce de garantir dans la mesure de ses possibilités personnelles et financières une qualité impeccable des services offerts.
- 5.2 Dans les limites des dispositions légales, mégaphone internet sàrl exclut toute responsabilité concernant les dommages directs, indirects ou consécutifs et celle des personnes engagées pour l'exécution d'un mandat.
- 5.3 Il incombe au participant de se protéger contre une mainmise sur, ou une manipulation non autorisée de, ses installations, utilisées pour accéder aux services de mégaphone internet sàrl.
- 5.4 Le participant peut être tenu pour responsable de tous les dommages qu'il a causés sur les services de mégaphone internet sàrl, ou de tiers; le participant peut également être tenu pour responsable dans le cas de dommages causés par ses collaborateurs, ainsi que par des tiers, si ceux-ci utilisent les installations du participant et/ou les codes d'accès aux services de mégaphone internet sàrl fournis au participant lors de la conclusion de ce contrat.
- 5.5 Mégaphone internet sàrl décline toute responsabilité sur le contenu diffusé sur internet par l'utilisation de ses services, mais punissable selon le code pénal Suisse ou toutes lois applicables, par le participant qui répond exclusivement de ses actes auprès des autorités compétentes et des tiers lésés.
- 5.6 Le participant, s'il demande l'activation de php, s'engage à une utilisation respectueuse et responsable de ce service. En particulier, le code doit être sécurisé contre le spam et les ressources machines nécessaires pour afficher une page doivent rester raisonnables. Si mégaphone internet sàrl est confronté à un site qui met en péril la qualité de service pour les autres usagers, le service pour le site incriminé sera suspendu jusqu'à la mise aux normes du code de ce site; mégaphone internet sàrl se réserve alors le droit de facturer au participant les frais engendrés par le site incriminé.

6. Dispositions finales.

- 6.1 Les modifications ou extensions du contrat de service sont validées par la forme écrite. Mégaphone internet sàrl se réserve le droit de modifier les conditions générales de service à tout moment. Les nouvelles conditions sont communiquées aux participants par voie de circulaire ou autre moyen adéquat.
- 6.2 En cas de contradictions entre les versions du contrat traduites en différentes langues, seule la version française fait foi.
- 6.3 Même si une disposition du contrat conclu avec le participant est annulée ou dépourvue d'effet juridique, les autres dispositions restent valables. Dans ce cas, les dispositions annulées doivent être remplacées par une disposition valable se rapprochant dans ses conséquences économiques de la disposition annulée.
- 6.4 Les rapports entre mégaphone internet sàrl et le participant sont exclusivement régis par le droit suisse. Tout litige qui pourrait survenir, dans le cadre de l'interprétation ou de l'exécution du contrat de service sera réglé par les tribunaux compétents du district de Nyon ou par la Cour civile du tribunal cantonal vaudois à qui mégaphone internet sàrl et le participant donnent expressément compétence.

Pour bénéficier d'un hébergement, il vous suffit de nous retourner par voie postale ce document, signé, avec mention exacte du nom de domaine et/ou de l'adresse email, et vos coordonnées précises, ainsi qu'une petite description du contenu de votre site. Si vous disposez déjà de votre nom de domaine, merci de nous transmettre les informations le concernant (registrar chez qui vous l'avez enregistré, mot de passe, etc...) afin que nous puissions l'activer.

Mégaphone internet sàrl vous fournit l'hébergement de votre nom de domaine, mais pas le nom lui-même. Un nom de domaine est vendu par ce qu'on appelle un "registrar". Mégaphone internet sàrl travaille avec Gandi pour les noms en ".com", ".org", ".net", ".fr", etc..., avec Switch pour les ".ch", et d'autres partenaires pour des extensions moins courantes. Mégaphone internet sàrl réserve le nom de domaine pour faciliter la procédure, et vous déclare comme possesseur du nom : vous n'aurez pas de mauvaise surprise, le nom vous appartient! Par contre les factures pour le nom de domaine viennent à votre adresse (17CHF par année pour un .ch, dans les 12 euros typiquement pour un .net, .org ou .com, etc...). Sur votre demande, mégaphone internet sàrl peut s'occuper de payer le nom pour vous chaque année et vous le reporter, avec frais de dossiers, sur votre facture annuelle d'hébergement.

Veillez choisir ci-dessous l'offre qui vous intéresse puis remplir lisiblement et en MAJUSCULES le formulaire en bas de page:

Offre Présence Web : Hébergement web + mail avec votre nom de domaine
Location: 180CHF HT par année (116 euros HT)
Mise en place: 80CHF HT (taxe unique) (51 euros HT)
Frais de dossier pour réservation ou activation de votre nom de domaine: 50CHF HT (32 euros HT)

Le forfait comprend:
 500 Mo d'espace disque pour le site web <http://www.votredomaine.com>
 10 adresses emails de 100Mo de type votrenom@votredomaine.com
 possibilité de gérer vous-même votre serveur mail (redirections & alias illimités, auto-répondeur, etc...), statistiques détaillées; le trafic généré par votre site inclus dans le forfait est de 10Go par mois (le site reste accessible en cas de dépassement). L'adresse postmaster@votredomaine.com doit être relevée régulièrement.

Je désire l'activation de php/mysql sur cet hébergement
Mise en place gratuite si demandé lors de l'ouverture d'un hébergement ou 50CHF HT si activation ultérieure (taxe unique) (32 euros HT)
 Le forfait comprend: Installation de php en mode sécurisé (safe mode), espace occupé par votre base de données comptabilisé dans votre quota global de 500Mo, accès sécurisé via phpMyAdmin.

Offre 7adire.net : Hébergement gratuit sous <http://votrenom.7adire.net> et redirection email votrenom@7adire.net sur votre adresse personnelle
 Espace disque pour le site web : 5Mo.
Le trafic généré par votre site doit rester inférieur à 1Go par mois.

Offre Mégamail Complète : Hébergement mail 1Go avec votre nom de domaine
Location: 60CHF HT par année (39 euros HT)
Mise en place: 30CHF HT (taxe unique) (20 euros HT)
Frais de dossier pour réservation ou activation de votre nom de domaine: 50CHF HT (32 euros HT)

Le forfait comprend: 10 adresses emails (boîte) de type votrenom@votredomaine.com; chaque boîte peut contenir jusqu'à 100Mo de données (1Go au total).
 L'adresse postmaster@votredomaine.com doit être relevée régulièrement.
Possibilité de gérer vous-même votre serveur mail (redirections & alias illimités, auto-répondeur, ...)

Les prix en euros sont indicatifs. La facture sera en fonction du change actuel.

Offre Boite Mégamail : Votre adresse sous megamail.org
Location : 20CHF HT par année (12 euros HT)
Mise en place : 30CHF HT (taxe unique) (20 euros HT)

Une adresse email de 100Mo de type votrenom@megamail.org, avec accès POP, webmail sécurisé (https), antispam, antivirus.

NOM DU SITE (Email pour les offres mégamail) :

Description du site / Précisions concernant le nom de domaine si besoin:

.....

.....

Contact Administratif (remplir tous les champs, merci d'écrire en majuscules) :

Particulier Association : _____ Société : _____

Nom : _____ Prénom : _____

Adresse : _____ NPA/Ville : _____

Adresse email : _____ N° Tél. : _____

Contact Technique (si différent du contact administratif, merci d'écrire en majuscules) :

Nom : _____ Prénom : _____

Adresse email : _____ N° Tél. : _____

J'ai pris connaissance des conditions générales et je garde une copie de ce contrat

Lieu et date _____ Signature du Participant _____ Pour mégaphone internet sàrl _____

....., le,

dem :	Cadre réservé à l'administration	loc :
php :		set :
dev :		dns :
swi :		ouv :